

Condizioni Generali di Vendita ed eventuale Posa in Opera

- A. Le presenti condizioni generali di vendita e di eventuale posa in opera (“**Condizioni Generali**”) regolano i rapporti tra Borney Legnami S.r.l., C.F. e P.IVA 00359380078, con sede in Gressan (AO), Località Benaz n. 36 (“**Borney**”) e l’acquirente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 (“**Cliente**”) e, congiuntamente a Borney (“**Parti**”) relativi alla vendita di beni – tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, (i) travature in legno massello a sezione squadrata uso fiume e lamellare, (ii) tegole e lucernari, (iii) pannelli a base di legno, (iv) tavole e listoni, (v) pavimentazioni in legno e rivestimenti in legno massello, ecc. (“**Prodotti**”) – da parte di Borney al Cliente. Le presenti Condizioni Generali regolano altresì i rapporti tra Borney e il Cliente qualora sia prevista la posa in opera dei Prodotti (“**Posa in Opera**”).
- B. Le presenti Condizioni Generali, unitamente all’Offerta (come infra definita), costituiscono il contratto che regolerà i rapporti tra le Parti.
- C. Il Cliente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle Condizioni Generali. Si riterrà come non apposta e comunque invalida e/o inefficace e/o non vincolante per Borney qualsiasi clausola e/o previsione apposta dal Cliente nell’Offerta (come infra definita) e/o comunque nella propria corrispondenza, contraria e/o comunque integrativa rispetto alle Condizioni Generali, se non espressamente accettata per iscritto da Borney.

1. Accettazione dell’Offerta

1. Borney trasmetterà al Cliente un’offerta, redatta sulla base delle richieste del Cliente, che conterrà – tra l’altro – (i) l’indicazione della tipologia, della quantità, del prezzo unitario e del prezzo complessivo dei Prodotti, (ii) i termini di pagamento, (iii) il termine di consegna indicativo, (iv) le modalità di consegna e (v) l’eventuale prezzo della Posa in Opera (“**Offerta**”). L’Offerta sarà trasmessa unitamente alle Condizioni Generali.
2. Il Cliente dovrà prendere visione dell’Offerta e delle Condizioni Generali, queste ultime disponibili anche sul sito www.borneylegnami.com, esaminarle con attenzione e sottoscrivere l’Offerta prima di trasmetterla a Borney in segno di incondizionata accettazione anche delle Condizioni Generali.
3. L’Offerta dovrà essere sottoscritta dal Cliente entro 5 giorni dalla ricezione, salvo diversa previsione scritta nell’Offerta stessa; in difetto, Borney si riserva il diritto di confermare l’Offerta o di modificarne le condizioni, trasmettendo una nuova Offerta al Cliente, che sostituirà quella precedente e sarà soggetta allo stesso termine di accettazione sopra previsto.
4. Salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 3, successivamente alla trasmissione dell’Offerta firmata non sarà possibile annullarla o modificarne il contenuto, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

2. Termini e modalità di consegna

1. Salvo diversa espressa previsione nell’Offerta, il termine di consegna riportato nella stessa è indicativo e non essenziale e potrà essere prorogato da Borney di 30 giorni.
2. La consegna potrà avvenire
 - (i) “franco fabbrica”: Borney avviserà il Cliente della disponibilità dei Prodotti presso il proprio stabilimento e il Cliente dovrà prelevarli entro i 7 giorni successivi; decorso il termine senza che il Cliente abbia ritirato i Prodotti, Borney addebiterà al Cliente eventuali costi di deposito dei Prodotti e Borney non sarà più responsabile dell’eventuale deterioramento o perimento dei Prodotti;
 - (ii) a cura di Borney presso il luogo indicato dal Cliente; in tal caso Borney **addebiterà il costo del trasporto al Cliente**.

3. Prezzo e pagamenti

1. Il prezzo dei Prodotti, unitario e complessivo, è indicato nell’Offerta, così come l’eventuale prezzo della Posa in Opera.
2. I termini di pagamento sono indicati nell’Offerta.
3. In caso di pagamento anticipato integrale o parziale del prezzo, Borney non inizierà ad eseguire l’Offerta fino all’intervenuto pagamento anticipato; qualora il pagamento anticipato non sia effettuato dal Cliente entro 10 giorni dalla scadenza, Borney avrà diritto di risolvere il rapporto contrattuale.
4. In caso di previsione di pagamento rateale del prezzo, il mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza stabilita di anche soltanto una rata legittimerà Borney a sospendere immediatamente l’esecuzione dell’Offerta qualora non sia stata interamente eseguita sino all’avvenuto incasso, senza necessità di preavviso nei confronti del Cliente.
5. Inoltre, il mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza stabilita di anche soltanto una rata del prezzo comporterà la decadenza dal beneficio del termine stabilito a favore del Cliente con diritto di Borney di esigere immediatamente il pagamento dell’intero prezzo.
6. Il ritardato pagamento del prezzo rispetto ai termini indicati nell’Offerta comporterà l’automatica maturazione degli interessi ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002.

7. I pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario sul conto corrente intestato a Borney Legnami S.r.l. IBAN n. IT 03X0326801200053853035900 (Banca Sella).

4. Responsabilità

1. Il Cliente è responsabile dei dati quantitativi, qualitativi e tecnici riferiti a Borney al fine di ricevere l'Offerta; il Cliente è altresì tenuto a verificare la corrispondenza dei Prodotti indicati nell'Offerta alle proprie esigenze quantitative, qualitative e tecniche; Borney non sarà responsabile di eventuali difformità non segnalate prima della sottoscrizione e della trasmissione dell'Offerta da parte del Cliente.
2. **Sono di esclusiva responsabilità del Cliente l'appropriata custodia e l'appropriato utilizzo dei Prodotti in modo tale da non deteriorarli o danneggiarli. In caso di custodia o utilizzo impropri dei Prodotti, il Cliente non potrà far valere alcuna garanzia, né eccepire alcun vizio dei Prodotti.**
3. Qualora il Cliente indichi nella richiesta di Offerta il trattamento di impregnazione su determinati Prodotti (travi) senza specificare diversamente, Borney tratterà tali Prodotti con impregnante sui 3 lati a vista salvo che si tratti di listoni che saranno trattati solo sul lato a vista.

5. Caratteristiche dei Prodotti

1. I Prodotti a base di legno (sia massiccio che incollato) sono conformi al CPR 305/11 attraverso le norme Armonizzate EN specifiche di prodotto. In particolare, le travature in legno massiccio per uso strutturale (uso fiume e a sezione squadrata) sono classificate "a vista" secondo la resistenza con un livello di umidità residua superiore al 20%, quindi fresche.
2. Le dimensioni dei Prodotti (e.g. travatura, listelli, tavole, perline ed altri materiali a base di legno) sono da ritenersi valutate ai fini commerciali e quindi, arrotondate in eccesso all'unità o alla mezza unità rispetto alla misura effettivamente rilevata.

6. Diritto di recesso in caso di contratti conclusi a distanza ovvero negoziati fuori dei locali commerciali

1. Qualora il rapporto contrattuale sia stato concluso a distanza ovvero negoziato fuori dei locali commerciali, il Cliente dispone di 14 giorni per esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 D.Lgs. n. 206/2005; tale termine decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore incaricato della spedizione, consegua il possesso dei Prodotti ai sensi del precedente articolo 2 ovvero, nel caso di più consegne di Prodotti oggetto della medesima Offerta, dal giorno in cui consegua il possesso dell'ultimo Prodotto.
2. Ai sensi dell'art. 59 D.Lgs. n. 206/2005, il diritto di recesso è escluso relativamente a prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
3. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare a Borney, entro il termine di 14 giorni dalla data di consegna dei Prodotti, una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail info@borneylegnami.com con oggetto "Esercizio del diritto di recesso", anche compilando e allegando il modulo di recesso che si trova in calce alle presenti Condizioni Generali, in cui dichiara la propria volontà di recedere dal Contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo nonché ai sensi delle presenti Condizioni Generali. In ogni caso, la comunicazione di recesso dovrà contenere le seguenti informazioni essenziali:
 - a) estremi dell'Offerta sottoscritta dal Cliente;
 - b) data di consegna dei Prodotti;
 - c) il nominativo e l'indirizzo del Cliente e l'indirizzo di consegna se diverso;
 - d) l'indicazione di un recapito e-mail e telefonico;
 - e) individuazione dei Prodotti per cui si intende esercitare il diritto di recesso.
4. Entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso, il Cliente dovrà restituire i Prodotti a Borney, a propria scelta, o direttamente presso lo stabilimento di Borney ovvero mediante rimessione degli stessi presso il proprio domicilio a Borney o a un terzo da quest'ultimo autorizzato a riceverli. In ogni caso il costo della restituzione dei Prodotti sarà a carico del Cliente e verrà trattenuto dall'importo rimborsato ai sensi del successivo comma.
5. Borney rimborserà al Cliente l'intero importo dei Prodotti resi, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di Borney di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei Prodotti. Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente.

7. Garanzia

1. Borney garantisce che i Prodotti sono conformi a quanto indicato nell'Offerta e idonei all'uso al quale servono beni dello stesso tipo, anche ai sensi degli artt. 128-135-septies D.Lgs. n. 2006/2005.
2. In virtù della garanzia legale sopra prevista, Borney è responsabile per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna che si manifestano **entro 2 anni dalla consegna dei Prodotti**; oltre tale termine, Borney non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente. Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro 1 anno dalla consegna dei Prodotti esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità.

3. Il Cliente è tenuto a denunciare il difetto di conformità a mezzo raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail info@borneylegnami.com, specificando il difetto riscontrato.
4. In caso di difetto di conformità dei Prodotti, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base di quanto stabilito dagli artt. 135-bis-135-quater D.Lgs. n. 206/2005.

8. Esclusioni espresse di garanzia

1. Trattandosi di fenomeni naturali ingovernabili che caratterizzano intrinsecamente i Prodotti, senza alcun impatto sulla capacità statica, meccanica e strutturale, **non costituiscono vizi dei Prodotti stessi**:
 - a) eventuali fessurazioni, elemento fisiologico e caratteristico della igroscopicità del legno;
 - b) eventuali fessurazioni alla muratura, agli intonaci ed ai rivestimenti (sia interni che esterni) dovuti a movimenti, riduzioni o aumenti di sezione del legno (dovuti sempre alla igroscopicità);
 - c) eventuale essudazione di resina, riscontrabile in molte specie di conifere, con possibile gocciolamento su superfici inferiori, arredamenti o rivestimenti;
 - d) l'eventuale mutamento di colorazione dovuto alla reazione chimica del tannino; la richiesta di trattamento speciale antitannino può attenuare ma non eliminare il fenomeno;
 - e) eventuali aloni più o meno scuri sulle travi o sulle perline a seguito di impregnazione (sempre eseguita con impregnante a base d'acqua, salvo diversa indicazione), dovuti alla naturale diversa porosità e fibratura del legno, particolarmente in corrispondenza dei nodi;
 - f) eventuale presenza di fibre superficiali sul legno, cosiddetto "pelo del legno", che comporta ruvidità al tatto, dovuto al sollevamento delle fibre più superficiali del legno; il fenomeno si amplifica qualora si tratti il legno con impregnanti a base d'acqua o vernici; in caso di Prodotti spazzolati, potrebbe rivelarsi subito dopo la lavorazione o successivamente in un tempo indefinito
 - g) eventuali differenze di colorazione, nei limiti di tolleranza, tra le campionature dei Prodotti e i Prodotti consegnati in caso di richiesta di Offerta su campione di Prodotti naturali e quindi non replicabili in termini assoluti;
 - h) eventuali differenze di colorazione nei limiti di tolleranza – in relazione ai trattamenti di impregnazione sulle travi e sui rivestimenti in legno massello (perline) – tra la colorazione da campionatura e quella risultante all'esito del trattamento, sempre eseguito con impregnante a base d'acqua salvo diversa indicazione. In ogni caso, l'impregnazione è un trattamento protettivo e non di finitura.
2. I Prodotti a base di legno hanno classi di reazione resistenza al fuoco tabellati nelle pertinenti norme di prodotto. Per le strutture con componenti assiemati è onere e responsabilità del Cliente incaricare il proprio progettista affinché definisca e indichi le classi di reazione e resistenza al fuoco, che dovranno essere riportate nella richiesta di Offerta.
3. In relazione alle prestazioni termo-acustiche dei Prodotti, posto che Borney indicherà le caratteristiche tecniche dei Prodotti, le tipologie e gli spessori dei materiali dei Prodotti (e.g. guaine traspiranti, freni al vapore, guarnizioni, isolanti di varia natura) indicati in qualsiasi documento di Borney, inclusa l'Offerta, costituiscono mere indicazioni; Borney non rilascia garanzie e/o attestazioni in merito alle prestazioni globali termo-acustiche dei Prodotti, salvo espressa richiesta scritta del Cliente nella richiesta di Offerta e indicazione espressa nell'Offerta.

9. Utilizzo dei Prodotti

1. I Prodotti devono essere custoditi in ogni caso al riparo dalle intemperie avendo cura di non rimuovere e/o danneggiare l'imballaggio se presente.
2. Gli ambienti nei quali sono utilizzati i Prodotti a base di legno devono essere areati creando corrente d'aria tra le stanze, se possibile da nord a sud.
3. I Prodotti finiti per utilizzi "a vista" non devono essere movimentati mettendoli a contatto diretto con parti metalliche (e.g. forche dei carrelli trasportatori, catene, leve metalliche) ma mediante funi in fibra naturale/sintetica o con opportuni sistemi di protezione isolati.
4. Si consiglia di effettuare trattamenti protettivi dei Prodotti a mezzo impregnazione alla fine dei lavori per ottenere omogeneità di tinta, protezione agli agenti esterni e azione di riduzione dall'attacco dei principali funghi lignivori.

10. Posa in Opera

1. Qualora nell'Offerta sia prevista la Posa in Opera dei Prodotti, si applicherà la disciplina prevista nel presente articolo, oltre a tutte le clausole delle presenti Condizioni Generali se non palesemente incompatibili.
2. Fermo quanto previsto al precedente articolo 4.1, il Cliente – al fine di ricevere l'Offerta – dovrà trasmettere a Borney, qualora necessario per la personalizzazione e posa dei Prodotti acquistati, il progetto esecutivo dell'opera o degli elementi costituenti, la cui realizzazione e correttezza è di completa responsabilità del Cliente. È altresì completa responsabilità ed onere del Cliente il collaudo dei Prodotti ad uso strutturale da parte di un tecnico qualificato (rif. NTC D.M. 17/01/2018) prima della messa in servizio.

3. In ogni caso, il Cliente dovrà mettere Borney nelle condizioni di posare i Prodotti.
4. Il responsabile del servizio reso di Borney è indicato nell'Offerta.
5. Restano ad esclusivo carico del Cliente e quindi esclusi dalla Posa in Opera, salvo diversa indicazione scritta nell'Offerta: qualsiasi permesso e/o licenza e/o autorizzazione necessari, il trasferimento e lo scarico dei Prodotti, la custodia dei Prodotti, la somministrazione di energia elettrica e acqua, le scale, i mezzi di sollevamento dei Prodotti, i ponteggi, gli oneri relativi all'occupazione di aree pubbliche e private, le opere murarie e i relativi materiali, la pulizia del cantiere/dei locali, nonché tutto quanto non espressamente previsto nell'Offerta.
6. Restano altresì ad esclusivo carico del Cliente oneri e responsabilità relativi alla sicurezza del cantiere/dei locali, tranne quelli a carico di Borney per espressa disposizione di legge.
7. Il termine di esecuzione del servizio indicato nell'Offerta è indicativo e non tassativo; pertanto, il Cliente non sarà legittimato a risolvere il rapporto contrattuale o ad addebitare danni a Borney qualora il termine non sia rispettato.
8. Borney non risponderà di eventuali fermi nella Posa in Opera qualora dipendano da circostanze attribuibili al Cliente o a soggetti terzi o comunque estranee al proprio controllo.
9. Qualora si verificassero aumenti nel costo dei materiali o della mano d'opera tali da determinare un aumento superiore al 10% del prezzo previsto nell'Offerta, Borney avrà diritto alla revisione del prezzo per la parte che eccede il 10% del prezzo previsto nell'Offerta.
10. Borney avrà la facoltà di subappaltare la Posa in Opera dei Prodotti.
11. Qualora il Cliente richieda servizi ulteriori rispetto a quanto previsto nell'Offerta, gli stessi saranno oggetto di una nuova Offerta con le modalità previste al precedente articolo 1.
12. Borney comunicherà per iscritto a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente il completamento della Posa in Opera dei Prodotti. Il Cliente avrà diritto alla garanzia legale di conformità dei Prodotti ai sensi del precedente art. 7, nonché ai sensi degli artt. 128-135-septies D.Lgs. n. 206/2005. In virtù della menzionata garanzia legale, Borney è responsabile degli eventuali difetti di conformità dei Prodotti derivanti dall'errata Posa in Opera che si manifestino entro due anni dal completamento della Posa in Opera.
13. Il Cliente è tenuto a denunciare il difetto di conformità a mezzo raccomandata a/r o a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail info@borneylegnami.com, specificando il difetto riscontrato.
14. In caso di difetto di conformità dei Prodotti, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base di quanto stabilito dagli artt. 135-bis-135-quater D.Lgs. n. 206/2005.

11. Criteri tecnici generali in caso di controversie

1. In relazione agli spessori, alle misure e ai mutamenti dimensionali dovuti a variazione di umidità dei Prodotti strutturali, si farà riferimento alle disposizioni della Norma UNI EN 336 "Legno strutturale. Dimensioni e scostamenti ammissibili". In relazione alle caratteristiche peculiari del legno per uso strutturale si farà riferimento alle norme menzionate nel successivo articolo 11.2.
2. In caso di contestazioni alla consegna dei Prodotti per la presenza di fori causati dallo sfarfallamento di insetti, si farà riferimento alla normativa di classificazione in base alla provenienza del materiale: UNI 11035: 1-2-3 (Italia) NFB 52 001 (Francia), DIN 4074 (provenienza Centro-Nord Europa).

12. Forza maggiore

1. Borney non sarà responsabile per ritardi nelle consegne o altri inadempimenti nella misura in cui siano dovuti a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, guerre (sia dichiarate che non dichiarate), mobilitazioni militari generali, insurrezioni, requisizioni, sequestri, oggettiva impossibilità di approvvigionamento di energia, epidemie, interruzioni di lavoro, agitazioni sindacali, difficoltà nei trasporti, scioperi, serrate, fermi di produzione dovuti a cause tecniche non ragionevolmente prevedibili e difetti o ritardi nelle consegne da parte di fornitori, calamità naturali, provvedimenti di pubblica autorità o altre circostanze sopravvenute alla sottoscrizione dell'Offerta.
2. In caso di impossibilità ad adempiere, l'esecuzione dell'Offerta sarà sospesa per la durata della causa di impossibilità ad adempiere, senza che Borney possa considerarsi responsabile o tenuta a risarcire gli eventuali danni.
3. Nel caso in cui la causa di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a 6 mesi consecutivi, sia il Cliente che Borney avranno il diritto di risolvere il rapporto contrattuale, senza che Borney possa considerarsi responsabile per il ritardo o tenuta a risarcire il danno che ne possa derivare al Cliente.

13. Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi e per gli effetti di cui al d.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 2016/679, il Cliente dà atto di aver ricevuto e aver accettato l'informativa di Borney in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei dati forniti a Borney per la predisposizione, e/o in funzione e/o in esecuzione, dell'Offerta. In ogni caso, qualora occorrer possa, la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali ha valore di ulteriore attestazione di consenso del Cliente al

trattamento dei propri dati personali, secondo quanto previsto nell'apposita informativa di Borney reperibile al seguente link <https://www.borneylegnami.com/privacy-policy>.

14. Legge applicabile e foro esclusivamente competente

1. L'Offerta, le Condizioni Generali e comunque il rapporto contrattuale tra le Parti saranno governati e interpretati in conformità alle leggi della Repubblica Italiana.
2. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti in qualsiasi modo derivante o comunque relativa all'Offerta, alle Condizioni Generali e comunque al rapporto contrattuale tra le Parti, compresa la validità, interpretazione o esecuzione, sarà competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

* * *

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere letto ed esaminato e di specificamente approvare le seguenti clausole delle Condizioni Generali: lettera A (inderogabilità da parte del Cliente delle Condizioni Generali); **3.3** (conseguenze del mancato pagamento anticipato); **3.4** (sospensione esecuzione Offerta in caso di mancato pagamento); **4.1** (responsabilità del Cliente per i dati forniti nella richiesta di Offerta); **4.2** (responsabilità del Cliente per utilizzo e custodia dei Prodotti); **8.1 lettere a-h** (fenomeni che non costituiscono vizi); **8.2** (responsabilità verifiche reazione al fuoco dei Prodotti); **8.3** (espresa richiesta prestazioni termo-acustiche dei Prodotti); **10.6** (responsabilità sicurezza cantiere/locali); **10.7** (termine esecuzione Posa in Opera); **10.8** (fermi nella Posa in Opera); **12** (forza maggiore).

* * *

Modulo di recesso

Borney Legnami S.r.l.
 Frazione Benaz n. 36
 11020 - Gressan (AO)
 Telefono: +39 0165 250102
 Fax: +39 0165 251307
 Email: info@borneylegnami.com

Il sottoscritto _____ esercita il diritto di recesso ai sensi degli artt. 52 e ss. D.Lgs. n. 206/2005 nonché ai sensi dell'art. 6 delle Condizioni Generali di Borney in relazione ai seguenti prodotti:

(inserire qui una descrizione dei Prodotti dal cui acquisto si intende recedere, riportando la descrizione contenuta nell'Offerta)

Ricevuto/i in data: _____

Nome e cognome del Cliente-consumatore: _____

Indirizzo del Cliente-consumatore: _____

Indirizzo di consegna (se diverso): _____

Recapito telefonico: _____ Indirizzo e-mail: _____

Data:

Firma: *(se il modulo è spedito in forma cartacea)*